



**STA\*WARE  
BUSINESSNAVIGATION  
LÖSUNGEN**

**STA\*WARE GMBH Moosstrasse 16 82319 Starnberg**

**08151/1879520**

**[www.staware.de](http://www.staware.de)**



## **Sta\*Ware Lösungen 2023**

<b>Sta*Ware BusinessNavigation .....</b>	<b>3</b>
<b>Sta*Ware CRM/xRM - Customer Relationship Management .....</b>	<b>4</b>
<b>Sta*Ware ERP/ WWS - Warenwirtschaftssystem .....</b>	<b>8</b>
<b>Sta*Ware ERP/ HR - Human Ressources.....</b>	<b>11</b>
<b>Sta*Ware BPM - Business Process Management .....</b>	<b>13</b>
<b>Sta*Ware DMS .....</b>	<b>15</b>
<b>Sta*Ware PMS - Multi Projektmanagement System.....</b>	<b>18</b>
<b>Sta*Ware E-Collaboration.....</b>	<b>20</b>
<b>Sta*Ware Mobility.....</b>	<b>22</b>
<b>Sta*Ware BA - Business Analytics .....</b>	<b>24</b>
<b>Sta*Ware Engineers and Planners.....</b>	<b>26</b>

## Sta\*Ware BusinessNavigation - das Konzept-

**Sta\*Ware BusinessNavigation** steht für die unternehmensweite, passgenaue, automatisierte und agile **Steuerung** und **Abwicklung Ihrer Unternehmensabläufe**. Ein Unternehmen, eine integrative und dynamische System-, Prozess- und Projektlandschaft!

Alleinstellungsmerkmal ist die **Sta\*Ware Vorgangsmethodik** kombiniert mit der **Sta\*Ware ProcessEngine**. Diese ermöglichen die spezifische Konfiguration Ihrer Unternehmensprozesse und Projekte. Projekttypen, Vorgangstypen, einschließlich aller Details, wie Dokumente, Beteiligte, Zusatzdaten... und Workflows werden entsprechend Ihrer Vorgaben bereichsübergreifend umgesetzt und können jederzeit einfach ergänzt oder geändert werden. Unternehmensübergreifende UseCases lassen sich durch die einfache Prozessautomation leicht umsetzen.

Basis ist die modulare Unternehmenssoftware **Sta\*Ware BusinessNavigator®**. Sie vereint die Lösungen **Customer Relationship Management, Enterprise Resource Planning, Zeitwirtschaft, Business Process Management, Document Management, Project Management, Controlling, E-Collaboration und Business Analytics** datenbankbasiert in einem System. Je nach Lösungsbedarf werden die Sta\*Ware Module kombiniert. Strukturen, Projekte und Vorgänge werden branchenspezifisch und organisationsspezifisch konfiguriert. Durchgängiges Prozessmanagement, sowie individuelle Ablaufautomatik im Projekt- und Prozessmanagement werden realisiert. Die digitale Organisations-, Prozess- und Projektlandschaft der Sta\*Ware Kunden wird so, einschließlich aller Details, passgenau umgesetzt und unternehmensspezifisch automatisiert gesteuert.

Über die **Sta\*Ware App** und das **Sta\*Ware Portal** ist der Sta\*Ware BusinessNavigator global jederzeit erreichbar und die direkte Einbeziehung Dritter in das Projektgeschäft oder durchgängige Prozessabläufe ist gegeben.

Branchen Lösungen wie **Sta\*Ware E&P** für Ingenieure und Planer werden durch branchenspezifische Module ergänzt.

## Sta\*Ware CRM/xRM - Customer Relationship Management

**Sta\*Ware CRM** schafft direkte Kundennähe durch die dynamische und systematische Gestaltung und Steuerung der Kundenbeziehungen.

**Sta\*Ware CRM** umfasst die Geschäftsbereiche Marketing, Vertrieb, Reporting und Kundenservice. Alle Bereiche sind nahtlos miteinander verbunden und sämtliche Kundendetails können rechtebasiert bearbeitet und abgerufen werden. So arbeiten der Servicemitarbeiter, der Key Account Manager und der Projektmanager am konkreten Geschäftsvorgang Workflow gestützt Hand in Hand zusammen. Der Geschäftsführung stehen alle relevanten Daten, Dokumente und Reports auf Knopfdruck bis ins Detail unverzüglich nachvollziehbar zur Verfügung.

Über die **Sta\*Ware App** und das **Sta\*Ware Portal** ist **Sta\*Ware CRM** global und jederzeit verfügbar, und der Kunde selbst, sowie Dritte können direkt in die Projekt- und Prozesslandschaft problemlos einbezogen werden

Grundlage der **Sta\*Ware CRM** Lösung ist die **Sta\*Ware Vorgangsmethodik**. Diese ermöglicht alle Termine, Dokumente, E-Mails, Aufgaben, Stammdaten, wie Adressdaten, und Bewegungsdaten, wie Belege, im Rahmen einzelner Vorgänge Kunden- und Projektbezogen zu sortieren, zu bearbeiten und abzulegen. Konfigurierbare Workflowregeln über die **Sta\*Ware Process Engine** bilden neben Standardprozessen die unternehmensspezifische CRM Prozess- und Projektstruktur ab.

Über **Sta\*Ware xRM** werden beliebige, unternehmensübergreifende Kontakte wie Lieferanten, Partner, Teilhaber und deren Beziehungen untereinander einbezogen. Vorteil ist, das komplette Daten- und Dokumentenmanagement eines Geschäftsvorfalles kann mit allen damit zusammenhängenden Vorgängen, Teilnehmern und Interessensgruppen erfasst und verwaltet werden.



### Marketing

- ✦ Kampagnenmanagement mit Planung, Durchführung und Erfolgskontrolle
- ✦ Direktmarketing mit direkter Ansprache der Zielgruppen inkl. Zielgruppenfindung durch Selektion der Adressdaten
- ✦ Serien-E-Mails an klassifizierte Zielgruppen
- ✦ Newsletter-Versand

- ✦ PR Verwaltung in Verknüpfung mit dem Kampagnenmanagement
- ✦ Eventmanagement inkl. Webseite und Newsletter Tool
- ✦ Integriertes E-Collaboration Tool zur effizienten Kommunikation und Teamarbeit

## Vertrieb/Verkauf

- ✦ Kunden- und Beziehungsmanagement von der Akquise des Erstkontaktes bis zum finalen Geschäftsabschluss.  
Alle aktuellen Verkaufschancen, umfangreiche Informationen zur Historie des Kontakts, anstehende Termine, Umsatz-Forecasts und Analysen sind jederzeit auf Knopfdruck verfügbar.
- ✦ Leadmanagement, Opportunity- und Ergebnis Verfolgung
- ✦ Klassifizierung mit Priorisierung und Statusvergabe
- ✦ Angebotserstellung und -verfolgung, individuell und maßgeschneidert möglich
- ✦ Vertragsmanagement
- ✦ Beratungs- und Besuchsberichte
- ✦ Wiedervorlagensystem, Terminplanung
- ✦ Historienansicht der einzelnen Kundeninteraktionen
- ✦ Preislisten
- ✦ Vordefinierte Workflows für kaufmännische Geschäftsprozesse
- ✦ Einrichtung und Definition unternehmensspezifischer Workflows
- ✦ Umfassende Prognose Erstellung über zu erwartende Umsatz-Ergebnisse
- ✦ Echtzeitanalysen
- ✦ Außendienstanbindung mit der mobilen Sta\*Ware App
- ✦ E-Collaboration intern sowie mit externen Partnern über das Portal und die APP
- ✦ Nahtlose Anbindungen an das Warenwirtschaftssystem, Rechnungserstellung

<b>Kundendienst</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Serviceportal für Interessenten, Kunden und Lieferanten zur optimalen Betreuung von Kundendienstvorfällen</li> <li>✦ Kundenservice und Helpdesk mit Ticketsystem</li> <li>✦ Reklamationsmanagement</li> <li>✦ Qualitätssicherung und –kontrolle</li> </ul>
<b>Vorteile</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ <b>Effizienz</b> durch Festlegung der CRM Prozesse in einem System.</li> <li>✦ <b>Sicherheit</b> der Daten und Vertriebsaktivitäten zentral in einem System, so dass Insellösungen vermieden werden.</li> <li>✦ <b>Flexibilität</b> durch die <b>Sta*Ware App</b> (für interne Mitarbeiter) und das <b>Sta*Ware Portal</b> (für Kunden, Lieferanten und externe Partner), da Standort- und Geräteunabhängig.</li> <li>✦ <b>Effektivität</b> aufgrund durchgängiger Datenkonsistenz direkt am Vorgang, welche eine schnelle Reaktion ermöglicht, die Terminplanung optimiert, Aufgaben priorisiert und dadurch Vertriebsprozesse rationalisiert.</li> <li>✦ <b>Intensivierung</b> und <b>Weiterentwicklung</b> des <b>Kunden Service</b>, der <b>Kundenbindung</b></li> <li>✦ <b>Kundenzufriedenheit</b> durch direkte, unverzügliche, professionelle Kundenkommunikation über <b>Sta*Ware E-Collaboration</b> und das <b>Sta*Ware Portal</b>.</li> <li>✦ <b>Multi Channel CRM</b> ermöglicht verschiedene Absatzkanäle an unterschiedlichen Orten, zu unterschiedlichen Zeiten und über unterschiedliche Medien.</li> <li>✦ <b>Transparenz</b> durch stets aktuelle Business Analysen und -Auswertungen der Kundendaten über das <b>Sta*Ware ReportingCenter</b> als fundierte Basis für strategische Entscheidungen.</li> <li>✦ <b>Kostensparnis</b> durch Wirtschaftlichkeit und Skalierbarkeit.</li> <li>✦ <b>Verbesserung</b> der Zusammenarbeit mit internen Teams und externen Kontakten.</li> <li>✦ Erhebliche Steigerung der <b>Produktivität</b>.</li> </ul>
<b>Module</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ AdressenCenter</li> <li>✦ InfoCenter</li> <li>✦ Terminkalender</li> </ul>

- ✦ E-MailCenter
- ✦ Dokumentenmanagement
- ✦ Verkauf
- ✦ ServiceCenter
- ✦ ProzessEngine
- ✦ ReportingCenter
- ✦ APP
- ✦ Portal

Sofern Module in mehreren Lösungen verwendet werden, müssen sie für den Anwender nur einmal lizenziert werden.

**StaraWare CRM** kann einfach durch weitere **StaraWare Lösungen** wie z.B.: **StaraWare ERP**, **StaraWare DMS** und **StaraWare E-Collaboration** ergänzt werden.

## Sta\*Ware ERP/ WWS - Warenwirtschaftssystem

Die Lösung **Sta\*Ware ERP** auf Basis der Unternehmenssoftware **Sta\*Ware BusinessNavigator** umfasst die Steuerung der Projekte und Prozesse in Produktion, Logistik, Finanzen und Personal.

**Sta\*Ware ERP/WWS** umfasst die Bereiche Verkauf, Einkauf und Materialwirtschaft und wird durch Produktdatenmanagement sowie Produktionsplanung, Produktionssteuerung und Controlling ergänzt.

Im Bereich **Verkauf** stehen Belegtypen von der Anfrage bis hin zu einer Schlussrechnung zur Verfügung. Analog reicht im Bereich **Einkauf** die Palette vom Lieferanten-Angebot bis zur Eingangsrechnung. Es gibt ferner weitere zusätzliche Sondertypen für Kassenbelege, Provisionsabrechnungen und Reisekosten. Die Bestellerfassung verbindet Verkauf und Einkauf und ermöglicht die projektübergreifende Ermittlung der Bestellzeitpunkte und optimaler Bestellmengen sowie Abrufe für die interne Produktion. Die **Materialwirtschaft** umfasst den Produktkatalog mit der Stücklistenoption sowie den Artikelstamm und die angeschlossene Lagerbuchhaltung. Insbesondere für **Dienstleistungsprodukte** gibt es besondere Definitions- und Kalkulationsmöglichkeiten.

Mit der Schnittstelle zu einer Finanzbuchhaltung lassen sich die Belegtypen in beide Richtungen zwischen den Systemen austauschen. Zahlungen und Mahnungen können ebenfalls aus einer Finanzbuchhaltung in den **Sta\*Ware BusinessNavigator** eingelesen werden.

**Sta\*Ware ERP** wird bei Bedarf durch **Sta\*Ware CRM** in den Bereichen Marketing, Vertrieb und Kundenservice ergänzt und durch **Sta\*Ware PM** im Projektmanagement und Projektcontrolling. Die **Sta\*Ware Vorgangsmethodik** ermöglicht die agile Anpassung und Erweiterung des Unternehmensnetzes an geänderte Umstände.



### Einsatz- bereiche

#### WWS

- ✦ Auftragserfassung
- ✦ Verkaufspreislisten erstellen und pflegen
- ✦ Rechnungsstellung

- ✦ Verwaltung der Aufträge als Kundenausstattung
- ✦ Zusammenfassung einzelner Aufträge in Projekten
- ✦ Sichere und schnelle Kalkulation von Angeboten und Aufträgen
- ✦ Artikel- und Lagerverwaltung
- ✦ Controlling von offenen Bestell-, Liefer- und Rechnungspositionen
- ✦ Einkaufspreislisten erstellen und pflegen
- ✦ Automatisierte Bestellungen
- ✦ Etat-Überwachung
- ✦ Freigabe von Eingangsrechnungen mit Workflow

#### **Produktdatenmanagement**

- ✦ Speicherung und Verwaltung der Produktdaten

#### **Produktionsplanung und Steuerung**

- ✦ Produktionsplanung mit Lieferantenbestimmung und Kundenauftragsverwaltung
- ✦ Mengenplanung mit Bedarfsermittlung
- ✦ Stücklisten mit Rezepturen
- ✦ Bestellwesen mit artikelbezogener Einkaufs- und Preishistorie für Preisverhandlungen inkl. hinterlegter Alternativlieferanten
- ✦ Termin- und Kapazitätsplanung mit vollem Statusüberblick inkl. Terminverfolgung, Lieferanmahnung sowie Lieferantenbeurteilung
- ✦ Auftragsveranlassung mit Freigaben, Verfügbarkeitsprüfung, Arbeitsanweisungen und Materialtransportsteuerung
- ✦ Auftragsüberwachung nebst Kapazitätsüberwachung

#### **Controlling**

- ✦ Strategisches und operatives Controlling
- ✦ Plan-Kosten/ Ist-Kosten
- ✦ Bereichsübergreifende Reports

### **Vorteile**

- ✦ Bereichsübergreifende Prozessabläufe
- ✦ Transparenz über Geschäftsprozesse und Projekte einschließlich Kennzahlenauswertung
- ✦ Zeitersparnis durch Automatisierung vieler Arbeitsabläufe – beispielsweise bei der

	<p>Erstellung von Angeboten, Aufträgen und Rechnungen</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✦ Einfache Datenpflege in einem System</li><li>✦ Aktualität der Daten, Datenkonsistenz und Datensicherheit</li><li>✦ Schnelle Anpassungs- und Erweiterungsfähigkeit des Sta*Ware BusinessNavigators bei Änderung der Geschäftsprozesse</li><li>✦ Echtzeit-Auswertungen</li><li>✦ Produktivitätssteigerung</li></ul>
<b>Module</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✦ AdressenCenter</li><li>✦ InfoCenter</li><li>✦ DokuCenter</li><li>✦ Verkauf</li><li>✦ Einkauf</li></ul> <p>Werden Module in mehreren Lösungen verwendet, müssen sie für den Anwender nur einmal lizenziert werden.</p>

## Sta\*Ware ERP/ HR - Human Ressources

Die Lösung **Sta\*Ware ERP** umfasst die Steuerung der Projekte und Prozesse in Produktion, Logistik, Finanzen und Personal.

Mittels **Sta\*Ware ERP/ HR** werden HR spezifische Prozesse einheitlich abgebildet, einschließlich der Erfassung und Pflege der Mitarbeiterdaten sowie der Kommunikation mit den Mitarbeitern. Bewerbermanagement, Fortbildungsmanagement, Zeugniserstellung, Urlaubs- und Gleitzeitkonten, Abgleich der Ressourcenauslastungen, Ermittlung der Anwesenheiten, Mitarbeiterportal für Serviceleistungen sind Standardfunktionen. Die Personalabrechnung ist nicht enthalten.

Von der Auswahl des Bewerbers bis zu dessen Ausscheiden aus dem Unternehmen werden die HR Prozesse abgedeckt.

Sta\*Ware ERP wird bei Bedarf durch **Sta\*Ware CRM** in den Bereichen Marketing, Vertrieb und Kundenservice ergänzt und durch **Sta\*Ware PM** im Projektmanagement. Die **Sta\*Ware Vorgangsmethodik** ermöglicht die agile Anpassung und Erweiterung des Unternehmensnetzes an geänderte Umstände.



### Einsatz- bereiche

- ✦ Pflege der Personalstammdaten
- ✦ Vertragsmanagement
- ✦ Abbildung der Organisationsstruktur
- ✦ Bescheinigungswesen
- ✦ Personalbeschaffung, Bewerbermanagement
- ✦ Abwesenheiten und Fehlzeiten
- ✦ Reisekostenabrechnung
- ✦ Veranstaltungsmanagement
- ✦ Ressourcenmanagement, Personaleinsatz- und Personalkapazitätsplanung
- ✦ Zeiterfassung der Soll-/Ist-Stunden, Pause, Gleitzeit, Überstunden inkl. Kostenverteilung auf jeweilige Projekte
- ✦ Zeitwirtschaft z.B. Urlaubs- und Gleitzeitkonten
- ✦ Projektkosten, Nachkalkulation und Fakturierung nach Aufwand

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Personalcontrolling</li> </ul>
<p><b>Vorteile</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Erhöhung der Qualität dispositiver Entscheidungen</li> <li>✦ Senkung des Bearbeitungsaufwandes</li> <li>✦ Effiziente Abwicklung HR-Geschäftsprozesse</li> <li>✦ Datenkonsistenz</li> <li>✦ Datenaktualität</li> <li>✦ Datensicherheit</li> <li>✦ Schnelle Anpassungs- und Erweiterungsfähigkeit bei Änderung der Geschäftsprozess</li> <li>✦ Erhöhung der Arbeitsproduktivität</li> <li>✦ Bessere Serviceleistungen für die Mitarbeiter</li> <li>✦ Senkung der Personal- und Verwaltungskosten</li> </ul>
<p><b>Module</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ AdressenCenter</li> <li>✦ InfoCenter</li> <li>✦ Terminkalender</li> <li>✦ E-MailCenter</li> <li>✦ Dokumentenmanagement</li> <li>✦ Zeiterfassung</li> <li>✦ ServiceCenter</li> <li>✦ ProzessEngine</li> <li>✦ ReportingCenter</li> </ul> <p>Sofern Module in mehreren Lösungen verwendet werden, müssen sie für den Anwender nur einmal lizenziert werden.</p>

## Sta\*Ware BPM - Business Process Management

**Sta\*Ware Business Process Management** regelt die elektronische, bereichsübergreifende Abbildung und umfassende Bearbeitung der unternehmensspezifischen Geschäftsvorfälle.

Ziel des **Sta\*Ware Business Process Management** ist es, die unternehmensspezifischen Geschäftsvorfälle zu typisieren, deren Merkmale und Zusammenhänge zu erfassen und über einen oder Vorgangstypen abzubilden.

Die Struktur der Geschäftsprozesse wird dadurch transparent dargestellt und sämtliche Details des konkreten Geschäftsvorfalles systematisch gesammelt, geordnet und bearbeitet.

E-Mails, Dokumente und Informationen bewegen sich somit entlang der Geschäftsprozesskette mit dem konkreten Vorfall und bleiben dauerhaft mit diesem verbunden. Basis hierfür ist die **Sta\*Ware Vorgangsmethodik**. Diese kann ergänzt werden mit Adressenmanagement, Terminkalender, einem integrierten E-Mail-System, Dokumentenmanagement und individuellen Berechtigungsregeln. Organisation, Information und Kommunikation funktioniert bereichsübergreifend, auf einer unternehmensweiten Plattform, über alle Medien und Kanäle.



<b>Einsatz- bereiche</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Allgemeines Geschäftsprozessmanagement</li> <li>✦ Zentrales Informations- und Recherchesystem</li> <li>✦ E-Collaboration System</li> <li>✦ Unternehmensweite elektronische Ablage</li> <li>✦ Zielgerichtete Informationsverteilung</li> <li>✦ Compliance Management</li> <li>✦ CI konforme Umsetzung von Prozessen und Dokumenten-Output</li> </ul>
<b>Vorteile</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Transparenz für alle Geschäftsvorfälle</li> <li>✦ Organisation jeglicher Kommunikation und Information</li> <li>✦ Einfache Recherchemöglichkeiten</li> <li>✦ Gezielte Verteilung von Informationen an die jeweiligen Anwender</li> </ul>

- ✦ Nachhaltigkeit durch systematische Dokumentation der Vorgänge und ihrer Details
- ✦ Unabhängigkeit durch einfache Anpassung des Systems bei Änderung der Geschäftsprozesse
- ✦ Verbesserung der internen Kommunikation
- ✦ Reduktion von Schulungsaufwand und Einarbeitungszeit
- ✦ Auswertungsmöglichkeit für Durchlaufzeiten

## Module

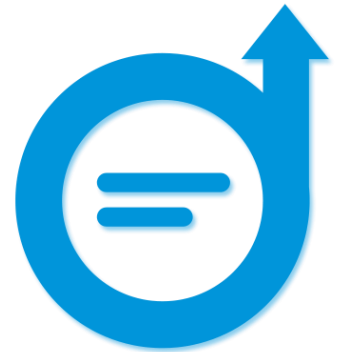
- ✦ InfoCenter
- ✦ AdressenCenter
- ✦ Terminkalender
- ✦ E-MailCenter
- ✦ DokuCenter
- ✦ ProzessEngine

Sofern Module in mehreren Lösungen verwendet werden, müssen sie für den Anwender nur einmal lizenziert werden.

## Sta\*Ware DMS - Dokumentenmanagement

Die Lösung **Sta\*Ware Dokumentenmanagement** umfasst die datenbankgestützte Erstellung und Verwaltung elektronischer

- ✦ Dokumentenerstellung und Bearbeitung
- ✦ Dokumentenorganisation
- ✦ Dokumentenverwaltung
- ✦ elektronische Archivierung
- ✦ Recherchemöglichkeit.



**Sta\*Ware Dokumentenmanagement** beinhaltet unter anderem die Muster-/Vorlagenverwaltung, das Vertragsmanagement, die parallele Bearbeitung von Dokumenten im Team, gelenkte Dokumente, Scanner Anbindung, OCR, PDF-Erstellung und Revisionssichere Archivierung. Die Zuordnung der Dokumente zu den einzelnen Projekten, Teilprojekten und Vorgängen ist gegeben.

Die Steuerung der Zugriffe kann neben den grundsätzlichen Vorgaben durch den Administrator auch durch Rollen und Anwenderaktionen zugeteilt oder eingeschränkt werden. Vertraulichkeitsstufen für öffentlich, privat und geheim sind enthalten. Alle Mechanismen zur Dokumentenlenkung mit Freigabe-Verfahren und automatischer Archivierung sind gegeben. QM-Dokumente und Verfahrensanweisungen lassen sich direkt dem jeweiligen Vorgangstyp zuordnen und sind somit für die Anwender schnell auffindbar. Dokumente können sowohl in der Datenbank als BLOB als auch außerhalb der Datenbank auf einem Fileserver abgelegt werden. Der Lebenszyklus der Dokumente wird somit umfassend von der Erstellung bis zur Archivierung abgedeckt.

**Sta\*Ware Dokumentenmanagement** ist zum einen eine unabhängige **Stand-Alone** Lösung, kann aber auch in sämtliche **Sta\*Ware Lösungen**, wie zum Beispiel **Sta\*Ware ERP**, **Sta\*Ware CRM** und **Sta\*Ware Projektmanagement** integriert werden.

### Einsatz- bereiche

Alle Unternehmensdokumente lassen sich strukturiert ablegen, einfach verwalten und an interne und externe Personen verteilen.

- ✦ Dokumentenmanagement
- ✦ Zertifizierungsworkflow

- ✦ Elektronische Akte/ Personalakte
- ✦ Vertragsmanagement
- ✦ Wissensmanagement
- ✦ Archivieren von Verträgen/ Office Dateien/ PDFs/ Ein- und Ausgangsbelegen
- ✦ Revisions sichere Ablage
- ✦ Umsetzung der CI Vorgaben
- ✦ Unterstützung sämtlicher Sta\*Ware Geschäftsprozesse
- ✦ Einbindung der Dokumente in die externe E-Mail- Kommunikation  
über das **Sta\*Ware E-MailCenter**

Über das **Sta\*Ware Portal** können sehr große Dateien Externen auch Externen zur Verfügung gestellt und mit Check-In / Out von diesen bearbeitet werden. Zudem ermöglicht die **Sta\*Ware App** einen umfassenden Zugriff auf das **Sta\*Ware Dokumentenmanagement** von jedem Standort weltweit

## Vorteile

### Höhere Effizienz

- ✦ Regelbasierte und automatische Ablage der Dokumente an definierten Speicherorten, kein Explorer ist für den Aufruf erforderlich.
- ✦ Recherchemöglichkeit

### Produktivität steigern

- ✦ Automatische Befüllung von Office-Dokumenten mit jeglichen Daten aus der Datenbank, wie zum Beispiel eine Rechnungsvorlage wird mit entsprechenden Daten wie Adresse, Anrede, Projekt-Vorgangs-Nr., Rechnungsbeträgen oder anderen Textbausteinen gefüllt.
- ✦ Wiedervorlage-, Terminmanagement

### Transparenz gewährleisten

- ✦ Überblick durch systematische, automatisierte Ablage der Dokumente
- ✦ beim Projekt, Geschäftsprozess bzw. einzelnen Vorgang
- ✦ Ablösung von Explorer Strukturen
- ✦ Verteilte Standorte mit jeweils eigenen File-Servern werden unterstützt.

### Reduzierung der Kosten

- ✦ Erhebliche Zeitersparnis bei der Dokumenterstellung und Ablage

**Datensicherheit und Compliance**

- ✦ Fehlervermeidung durch Führung der Anwender durch das System
- ✦ Sicherheit der richtigen Dokumentenablage bei E-Mail Empfang
- ✦ CI-konforme Dokumentenerstellung mit zentraler Musterverwaltung
- ✦ Berechtigungs-basierte Sichtbarkeit der Dokumente

**Schutz und Zukunftssicherheit eines Unternehmens**

- ✦ Revisions-sicherheit
- ✦ Nachhaltiger Wissenstransfer

**Module**

- ✦ InfoCenter
- ✦ DokuCenter
- ✦ E-MailCenter

Werden Module in mehreren Lösungen verwendet, müssen sie für den Anwender nur einmal lizenziert werden.

## Sta\*Ware PMS - Multi Projektmanagement System

**Sta\*Ware Projektmanagement System** unterstützt nachhaltig die strategische Unternehmensplanung und Unternehmenssteuerung durch die Strukturierung und Abwicklung komplexer und dynamischer Projekte und Prozesse.

Die Projektplanung, die inhaltliche, zeitliche und kaufmännische Projektsteuerung sowie das Projektcontrolling sind in einem System vereint. Eine optimal gegliederte Vorgangstypologie ist Basis der Planung, Steuerung und Kontrolle der Projekte.

Projektpläne sind als **GANTT-Diagramm** oder Netzplan verfügbar. Die projektbezogene Aufgabenverteilung wird direkt aus dem Plan heraus angestoßen. **Kanban-Board** und **AufgabenCenter** stehen für die agile Projektbearbeitung zur Verfügung.

Über die **Sta\*Ware Vorgangsmethodik** ist die Rückmeldung der angefangenen und erledigten Aufgaben interaktiv automatisch integriert. To-Do-Listen stehen projektübergreifend in Echtzeit auch über die **Sta\*Ware APP** zur Verfügung. Zeiterfassung, Ressourcenauslastung, formelbasierte Kennzahlen sind Standardfunktionen des Projektcontrollings. Über das **Sta\*Ware Portal** können externe Personen direkt in die Projektplanung einbezogen werden.



### Einsatz- bereiche

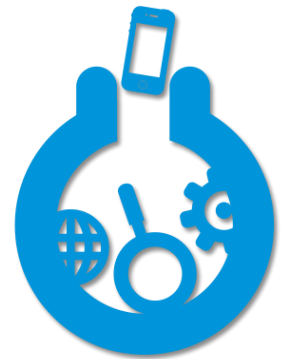
- ✦ Projektstrukturierung nach Phasen, Meilensteinen, Aufgaben, Aktionen und Vorgängen
- ✦ Workflowbasierte, interaktive Projektsteuerung
- ✦ Musterprojekte
- ✦ Ressourcenmanagement
- ✦ Aufwandserfassung/ Zeiterfassung
- ✦ Informationsmanagement/ Projektakte
- ✦ Finanzmittel-/Investitionsmanagement
- ✦ Kostenmanagement/Projektkostenrechnung/ Reports

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Controlling mittels Kostenplan, Statusinformationen und -bewertungen</li> <li>✦ Konfigurationsmanagement einschließlich Änderungsmanagement</li> <li>✦ Multiprojektmanagement/Mehrprojekttechnik</li> <li>✦ Netzplantechnik/Termin- und Ablaufplanung/ Gantt Diagramm</li> <li>✦ Projektportfoliomanagement mit Soll/Ist-Varianzen und Projekt-Lebenszyklus</li> <li>✦ Kanban-Board mit Backlog und Swimlanes für Priorität, Vorgangstypen, Leistungsphasen</li> <li>✦ AufgabenCenter</li> </ul>
<p><b>Vorteile</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Übersicht und Transparenz über alle Projekte sowie den aktuellen Projektstatus</li> <li>✦ Effektive Ressourcenplanung und höhere Arbeitseffizienz</li> <li>✦ Erhöhung der Projekterträge durch schnellere Projektumsetzung</li> <li>✦ Kostenreduzierung und Risikovermeidung durch gesteigerte Effizienz der Projektdurchführung mittels elektronischer Steuerung und Abwicklung der Projekte</li> <li>✦ Kontrolle und Sicherheit durch Zugriff auf alle aktuellen Zahlen und Projektdetails</li> <li>✦ Schnelle Reaktionsmöglichkeit</li> <li>✦ Optimale Zusammenarbeit innerhalb der Teams</li> </ul>
<p><b>Module</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ InfoCenter</li> <li>✦ Projektmanagement einschließlich Projektplanung und Projektsteuerung</li> <li>✦ Projektcontrolling</li> <li>✦ ReportingCenter</li> <li>✦ AufgabenCenter inclusive Kanban-Board</li> <li>✦ Zeiterfassung</li> </ul> <p>Sta*Ware Projektmanagement (PMS) ermöglicht in Kombination mit dem Enterprise Content Management System (ECM) die Integration aller Projektschritte für einen optimalen Workflow.</p> <p>Werden Module in mehreren Lösungen verwendet, müssen sie für den Anwender nur einmal lizenziert werden.</p>

## Sta\*Ware E-Collaboration

### Elektronische Teamarbeit: „state-of the-art“

**Sta\*Ware E-Collaboration** fördert die Kommunikation und Interaktion räumlich getrennter Gruppen und Teams. Dadurch ist ein reibungsloser Informationsaustausch rund um Vorgänge, Geschäftsprozesse und Projekte möglich. Die interne Kommunikation erfolgt über Notizfelder und Kenntnisnahmen direkt am konkreten Vorgang. Die Kommunikation über E-Mail wird ausschließlich für externe Kommunikation verwendet. E-Mails und Dokumente sind jedoch auch automatisch mit dem Vorgang verbunden. So wird eine transparente Übersicht und Datenkonsistenz für alle Beteiligte realisiert. Das **Sta\*Ware Chat System** unterstützt zusätzlich einen schnellen Kommunikationsfluss. Typisierte Checklisten ermöglichen eine strukturierte Zusammenarbeit im Team. Standardisierte Forumsfunktionen für die gleichzeitige Bearbeitung eines Vorgangs durch mehrere Beteiligte bedingen eine effektive Zusammenarbeit. Zusätzlich gibt der **Sta\*Ware Personal BusinessManager** einen Überblick über sämtliche, den einzelnen User betreffende Bewegungen wie E-Mails, Notizen, Kenntnisnahmen im Rahmen der Sta\*Ware BusinessNavigation.



Das **Sta\*Ware Portal** ergänzt die **Sta\*Ware E-Collaboration** Lösung. Dadurch ist es möglich, externe Dritte direkt in die Prozesse einzubeziehen. Mit der **Sta\*Ware APP** findet ein fließender Übergang von Kommunikation, Information und der Möglichkeit zur Bearbeitung kontinuierlich und ohne Unterbrechungen statt.

#### Einsatz- bereiche

- Gezielte Informationsverteilung
- All hands meetings, briefings
- Externe Kommunikation über E-Mails und Sta\*Ware Portal
- Interne Kommunikation über Notizen, Chats und APP
- Koordinierte Teamarbeit durch Aufgabenverteilung, Terminlisten und Checklisten

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Unterstützung sämtlicher Sta*Ware Geschäftsprozesse</li> <li>✦ ECM System in Verbindung mit dem Dokumentenmanagement und dem News-Portal</li> </ul>
<p><b>Vorteile</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Prozessoptimierung</li> <li>✦ Effiziente Zusammenarbeit</li> <li>✦ Datenbündelung am Vorgang, Bearbeitung auf der gleichen Datenbasis</li> <li>✦ Datenkonsistenz</li> <li>✦ Sinnvolle Steuerung der Hol- und Bringschuld in der Zusammenarbeit</li> <li>✦ Mechanismen und Methoden zur Kanalisierung und Bewältigung der Informationsflut</li> <li>✦ Erhebliche Steigerung der Produktivität</li> </ul>
<p><b>Module</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ AdressenCenter</li> <li>✦ InfoCenter</li> <li>✦ DokuCenter</li> <li>✦ E-MailCenter</li> <li>✦ ProzessEngine</li> <li>✦ ReportingCenter</li> <li>✦ Mobile APP / Portal</li> </ul> <p>Gleiche Module in mehreren Lösungen sind je Anwender nur einmal zu lizenzieren</p>

## Sta\*Ware Mobility - alle Daten zu jeder Zeit, an jedem Ort, auf jedem Gerät

Durch die **Sta\*Ware APP** und das **Sta\*Ware Portal** stehen die **Sta\*Ware Lösungen** mobil und global zur Verfügung. Die **Sta\*Ware APP** ist primär konzipiert für interne Mitarbeiter, das **Sta\*Ware Portal** erweitert den Nutzerkreis um Kunden, Lieferanten und externe Partner. Vorgänge, Geschäftsprozesse und Projekte können dadurch unternehmensweit mobil und unabhängig vom persönlichen Arbeitsplatz in Echtzeit den Mitarbeitern zur Verfügung gestellt und bearbeitet werden.



E-Mails schreiben, Dokumente lesen, Notizen versenden, Kontakte aufrufen – alles auf einen Blick sofort und umfassend - zu jedem einzelnen Vorgang und seinen Details sind Standardfunktionen. Durch die **Sta\*Ware APP** wird der Kommunikations- und Informationsfluss kontinuierlich aufrechterhalten. Auf diese Weise sind mobile Mitarbeiter jederzeit in die aktuellen Geschäftsprozesse eingebunden. Über das **Sta\*Ware Portal** werden externen Personen definierte Arbeitsbereiche und Zugriffe zur Verfügung gestellt und diese somit direkt in die Geschäftsprozesse integriert. Es ermöglicht die Kommunikation am konkreten Vorgang, den Abruf sämtlicher Vorgangsdetails einschließlich Dokumente und Projektpläne. Folglich lassen sich externe und interne Personen jederzeit in die aktuellen Geschäftsvorfälle einbinden. Schnelle Reaktionszeiten werden ermöglicht.

### Einsatz- bereiche

#### Sta\*Ware APP

- ✦ Einbindung der mobilen Mitarbeiter in die Projekte und Geschäftsprozesse
- ✦ direkte Bearbeitung des Vorgangs vor Ort, Eingabe von Daten, Sichten von Plänen und Verträgen
- ✦ Mobile Kommunikation
- ✦ Zeiterfassung vor Ort
- ✦ Aufgabenbearbeitung und Statusvergabe
- ✦ Unternehmensweite Chatfunktion

	<p><b>Sta*Ware Portal</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✦ allgemeine und individuelle Kundenkommunikation und Information</li> <li>✦ interaktive Bearbeitung von Projektplänen mit Dritten</li> <li>✦ Einbindung in konkrete Projektarbeit, Freigaben, Genehmigungen etc.</li> <li>✦ Austausch und Bearbeitung umfangreicher Dokumente</li> <li>✦ Serviceportal, Intranet</li> </ul>
<p><b>Vorteile</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Unmittelbare Reaktionsmöglichkeiten und Informationsverarbeitung auch von unterwegs</li> <li>✦ Geschäftsprozesse und Projekte bleiben im Fluss</li> <li>✦ Immer auf dem Laufenden bis ins Detail</li> <li>✦ Optimierung der Koordination</li> <li>✦ Einfache Kommunikation und koordinierte Zusammenarbeit auch mit Externen</li> <li>✦ Datenkonsistenz durch zentrale Datenhaltung und Vermeidung von Schnittstellen und Dubletten</li> <li>✦ Die Sta*Ware App wird für Android und iOS ausgeliefert.</li> </ul>
<p><b>Module</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Mobile APP</li> <li>✦ WEB Portal</li> <li>✦ Schnittstellen</li> </ul> <p>Sofern Module in mehreren Lösungen verwendet werden, müssen sie für den Anwender nur einmal lizenziert werden.</p>

## Sta\*Ware BA - Business Analytics

**Sta\*Ware Business Analytics** ermöglicht die Datenauswertung zur strategischen Unternehmensführung. Durch die **Sta\*Ware Vorgangsmethodik** stehen sämtliche Unternehmensdaten in einer einheitlichen Datenbank zentral und strukturiert in Echtzeit zur Verfügung. Sie können durch Standardreports und individuelle Abfragen abgerufen werden. Reports wie ForeCast, BWA, Deckungsbeitragsrechnung, Liquiditätsplanung, unfertige Leistungen, unternehmensspezifische Reports, Pivot-Assistenten, Drill-down-Konzept sind Standardfunktionen.



Die **Sta\*Ware Vorgangsmethodik** und die strukturierte Erfassung der Unternehmensdaten in Verbindung mit OLAP Mechanismen und Sta\*Ware Programmierungen bilden die Basis für die Auswertung und Darstellung. Bereichsübergreifend können somit schnell periodische und ad hoc Auswertungen zur Unternehmenssteuerung abgerufen werden.

<b>Einsatzbereiche</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Controlling über sämtliche Sta*Ware Geschäftsprozesse und Projekte</li> <li>✦ Datenanalysen für die <b>Sta*Ware BusinessProcessEngine</b> wie Ermittlung der Durchlaufzeiten, Liegezeiten, Eskalationen, Dateninkonsistenzen</li> <li>✦ Konfigurierbares Management-Reporting und periodische Auswertungen</li> <li>✦ Ad Hoc Auswertungen</li> <li>✦ ABC Analyse</li> </ul>
<b>Vorteile</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ konsistente Daten in einem System, daher einfache und schnelle Datenanalyse und umfassendes Controlling</li> <li>✦ alle Zahlen auf einen Klick</li> <li>✦ Warnfunktionen, um frühzeitig künftige Entwicklungen und Abweichungen zu erkennen und richtig einzuschätzen</li> </ul>

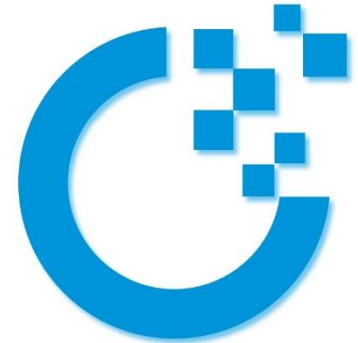
## Module

- ✦ InfoCenter
- ✦ ReportingCenter
- ✦ Projektcontrolling

Sofern Module in mehreren Lösungen verwendet werden, müssen sie für den Anwender nur einmal lizenziert werden.

## Sta\*Ware Engineers and Planners Sta\*Ware BusinessNavigator für Ingenieure und Planer

**Sta\*Ware E&P** umfasst die Automatisierung der Büroorganisation, Geschäftsprozesse und Projekte der Ingenieur- und Planungsbüros. Durchgängige Prozesse wie die Erstellung des Honorarangebot gem. HOAI bis zur Schluss-Rechnung optimieren die Arbeitsabläufe. Unternehmensspezifische, ablaufgesteuerte Projektstrukturen nach Leistungsbildern, Leistungsphasen, Vorgängen und Aufgaben steigern die Qualität der Projektabwicklung. Ressourcenverteilung und Zeiterfassung direkt im GANTT Diagramm schaffen Transparenz in Echtzeit. Die Visualisierung der Arbeitspakete über Kanban Boards stärken die Teamarbeit. Datenbankgestützte Auswertungen wie Liquidität, Urlaub, Krankheit, ad hoc Filter in Echtzeit schaffen Entscheidungssicherheit.



Die Kommunikation und der Informationsaustausch über die **Sta\*Ware APP** für IOS und Android und das **Sta\*Ware Portal** halten alle Beteiligte, wie Auftraggeber, Partner und Subunternehmer, immer auf dem Laufenden.

Vom Geschäftsführer über Ingenieure, Projektleiter, Zeichner, Backoffice bis zu Zulieferern und Auftraggebern arbeiten alle in Echtzeit ortsunabhängig Hand in Hand.

### Kauf- männische Prozesse

- ✚ Kontakte, Adressenverwaltung
- ✚ Erstellung Honorarangebot
  - Einbindung aller Leistungsbilder nach HOAI 2021, 2013, 2009
  - Berechnung nach Flemming-Tabelle
  - Honorartafeln nach Siemon- Gutachten 2021
  - Rift-Tabellen
  - Besondere Leistungen, Zu- und Abschläge, Nebenkosten
  - Einbindung der Kostengruppen gem. DIN 276 im Rahmen der Baukostenberechnung
  - AHO- Hefte
  - Kostenermittlung: Kostenrahmen, Kostenschätzung, Kostenberechnung,

	<p>Kostenanschlag, Kostenfeststellung</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• freie Kostentypen für die Kostenermittlung, mehrere Kostentypen mit Datumsangabe</li> <li>✚ Fortführen des Angebotes in den Auftrag mit Datenübernahme</li> <li>✚ Honoraränderungen aufgrund aktualisierter Kostenberechnungen</li> <li>✚ Automatische Stundenkalkulation nach hinterlegten Prozentsätzen je Ressource</li> <li>✚ Erfolgs-, Zeit- und Pauschalhonorare, mehrere Kostensätze</li> <li>✚ Fortführen in Abschlagsrechnungen, Schlussrechnungen</li> <li>✚ Vorlagenverwaltung, direkte Erstellung des Word Angebotes/ Rechnung aus dem HOAI-Rechner mittels Textmarken, direkte Versendung per E-Mail vom Vorgang</li> </ul>
<p><b>Büro- organisation</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Dokumentenmanagement</li> <li>• Automatisierte Dokumentenerstellung und Bearbeitung am Vorgang</li> <li>• Vertragsverwaltung</li> <li>• Planversionierung</li> <li>• Planversand</li> <li>• Einbindung von Bildmaterial vor Ort über die Sta*Ware App</li> <li>• Archivierung</li> <li>✚ Kommunikation</li> <li>• Externe Kommunikation: automatisierte E-Mail Sortierung am Vorgang und Projekt, Kommunikation und Datenabfrage über das Sta*Ware Portal</li> <li>• Interne Kommunikation: Notizen, Chats, Kenntnisnahmen</li> <li>✚ Terminmanagement</li> </ul>
<p><b>Projekt- management / Kanban Board/ Projekt- controlling</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Projektplanung/ Projektmanagement</li> <li>• Erzeugen der Projektstruktur im InfoCenter gem. der HOAI mit passenden Leistungsphasen, HOAI-Vorgängen und Aufgaben durch definierte Prozesse/ Ablaufsteuerungen direkt aus dem HOAI Rechner</li> <li>• Alternativ zur HOAI-Projektstruktur individuelle Projektstruktur incl. Projektvorgängen, Aufgaben und Ablaufsteuerungen</li> <li>• Vordefinierte Projektzeiten entsprechend der hinterlegten Dauer pro Aufgabe</li> <li>• Automatischer Einbezug der Beteiligten (Übernahme der Beteiligten am Projekt in die Verantwortlichkeit bei den Aufgaben)</li> <li>• Visuelle Projektplanung über Gantt-Diagramm inklusive Zeiterfassung und</li> </ul>

	<p>Ressourcenplanung direkt an der Aufgabe</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Projektübergreifende Aufgabenverwaltung nach Mitarbeitern, Phasen, Gewerken, Vorgangstypen und Stati</li> <li>• Ressourcenmanagement, automatisierte Ressourcenverteilung, individuelle Ressourcenverteilung</li> <li>• Zeiterfassung direkt an der Aufgabe oder am Vorgang</li> <li>• Nahtlose Anbindungen an die Abrechnung und Rechnungsstellung</li> <li>✚ Agiles Projektmanagement</li> <li>• Kanban-Board mit Backlog und Swimlanes für Priorität, Vorgangstypen, Leistungsphasen und Gewerke</li> <li>✚ Projektcontrolling</li> <li>• Budget</li> <li>• Kennzahlen, Chart Funktionen</li> <li>• Standard- und individuelle Reports, ad hoc Reports</li> </ul>
<p><b>Branchen-spezifische Ablaufsteuerung</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Individueller, workflowbasierter Projektablauf nach unternehmensspezifischen Vorgaben des Planungsbüros</li> <li>✚ Ablaufsteuerung in Prozessen/ Projekten, Aufgaben werden je nach Status aufgerufen und den Ressourcen zugeteilt</li> </ul>
<p><b>Vorteile</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Effizienz und Effektivität durch einheitliche Prozess- und Projektstrukturen</li> <li>✚ Erhebliche Produktivitätssteigerung durch Konzentration der Kapazitäten auf wertschöpfende Arbeit</li> <li>✚ Flexibilität der Mitarbeiter durch Mobilität</li> <li>✚ Kundenzufriedenheit durch schnelle und zielgerichtete Ablaufsteuerung</li> <li>✚ Transparenz durch bereichsübergreifende Ordnung und Vollständigkeit der Unternehmensdaten in Echtzeit</li> <li>✚ Sicherheit der Daten durch unternehmensweite, zentral gesteuerte datenbankbasierte Strukturen und Rechte</li> <li>✚ Stetiger Wettbewerbsvorteil durch Qualitätssteigerung und Adaptivität des Systems durch einfache Konfiguration</li> <li>✚ Erhebliche Kostenersparnis durch Prozessbeschleunigung und Projekttransparenz</li> </ul>

## Module

- ✦ HOAI Modul
  - ✦ AdressenCenter
  - ✦ InfoCenter
  - ✦ Terminkalender
  - ✦ AufgabenCenter
  - ✦ E-MailCenter
  - ✦ DokuCenter
  - ✦ Verkauf
  - ✦ Projektmanagement
  - ✦ Projektcontrolling
  - ✦ Zeiterfassung/ Zeitauswertung
  - ✦ ProzessEngine
  - ✦ ReportingCenter
  - ✦ APP
  - ✦ Portal
- ✦ Sofern Module in mehreren Lösungen verwendet werden, müssen sie für den Anwender nur einmal lizenziert werden.